

Primeiro Acesso ao CAGR

É pelo sistema CAGR que os estudantes do curso realizam suas matrículas, acessam histórico escolar, atestado de matrícula e demais informações. Para efetuaro o primeiro acesso, calouros e alunos transferidos de outras instituições devem seguir os seguintes passos:

- 1) Acessar o link do CAGR Aluno, [clcando aqui](#);
- 2) Clicar em “Primeiro Acesso”, conforme imagem abaixo:



3) Digitar CPF e clicar em “Verificar”, conforme imagem abaixo:

Recuperação de Senha

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

você está aqui > UFSC > Recuperação de Senha

Recuperação de Senha

você deve ter um e-mail cadastrado

Informações

- Antes de iniciar o procedimento de recuperação de senha, esteja ciente que você deve ter um e-mail cadastrado.
- Caso você esteja tendo problemas com seu cadastro ou acesso:
- Se você é um aluno e/ou fez o AutoCadastro, você deve entrar em contato com a coordenação do seu curso para confirmar seu cadastro e e-mail.
- Os contatos dos cursos a distância ministrados pelo Moodle na UFSC estão disponíveis em <http://pluribus.setic.ufsc.br/moodle>, no item "Contatos para suporte do Moodle".
- Se você for um servidor da UFSC, entre em contato com o DAP (Departamento de Administração de Pessoal) da SEGESP para confirmar o seu e-mail.
- Caso seja orientado a contatar a SeTIC, acesse nosso [formulário de atendimento](#).

Seus dados pessoais

CPF

Digite seu número de CPF aqui

Verificar

Digitar CPF
e clicar no botão
"Verificar"

4) Abrirá uma página que demonstra o endereço parcial de e-mail. Confira e selecione o e-mail de sua preferência. Feita a escolha, clique no botão "Solicitar Nova Senha", conforme imagem abaixo:

Recuperação de Senha

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

você está aqui > UFSC > Recuperação de Senha

Recuperação de Senha

você deve ter um e-mail cadastrado

Informações

- **Antes de iniciar o procedimento de recuperação de senha, esteja ciente que você deve ter um e-mail cadastrado.**
- Caso você esteja tendo problemas com seu cadastro ou acesso:
- Se você é um **aluno** e/ou fez o **AutoCadastro**, você deve entrar em contato com a coordenação do seu curso para confirmar seu cadastro e e-mail;
- Os contatos dos cursos a distância ministrados pelo Moodle na UFSC estão disponíveis em <http://duvidas.setic.ufsc.br/moodle>, no item "**Contatos para suporte do Moodle**";
- Se você for um **servidor** da UFSC, entre em contato com o DAP (Departamento de Administração de Pessoal) da SEGESP para confirmar o seu e-mail;
- Caso seja orientado a contatar a SeTIC, acesse nosso [formulário de atendimento](#).

Seus dados pessoais

Selecione o e-mail pelo qual deseja receber o link de confirmação de senha

E-Mail:

Parte do seu e-mail foi substituída por asteriscos para sua segurança.

Solicitar Nova Senha Voltar

Verificar se o e-mail confere e clicar no botão "Solicitar Nova Senha"

- 5) Pronto! Agora o sistema enviará uma mensagem para o e-mail selecionado. Na mensagem haverá um link que, ao ser acessado, solicitará ao estudante que cadastre sua senha.
- 6) Caso ocorra algum erro, como ausência de e-mail cadastrado, acessar o formulário de chamado da SeTIC, conforme imagem abaixo, e abrir um chamado, informando a ocorrência:

Recuperação de Senha

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

você está aqui: > UFSC > Recuperação de Senha

Recuperação de Senha

você deve ter um e-mail cadastrado

Informações

- Antes de iniciar o procedimento de recuperação de senha, esteja ciente que você deve ter um e-mail cadastrado.
- Caso você esteja tendo problemas com seu cadastro ou acesso:
- Se você é um aluno e/ou fez o AutoCadastro, você deve entrar em contato com a coordenação do seu curso para confirmar seu cadastro e e-mail;
- Os contatos dos cursos a distância ministrados pelo Moodle na UFSC estão disponíveis em <http://duvidas.setic.ufsc.br/moodle>, no item "Contatos para suporte do Moodle";
- Se você for um servidor da UFSC, entre em contato com o DAP (Departamento de Administração de Pessoal) da SEGESP para confirmar o seu e-mail;
- **Caso seja orientado a contatar a SeTIC, acesse nosso [formulário de atendimento](#).**

Seus dados pessoais

Selecione o e-mail pelo qual deseja receber o link de confirmação de senha.

E-Mail:

Parte do seu e-mail foi substituída por asteriscos para sua segurança.

Solicitar Nova Senha **Voltar**